


Acceso de Usuarios

Si ya cuenta con un usuario registrado, sus datos son suficientes para ingresar al portal.



Ingrese a su cuenta

Usuario 

Contraseña 

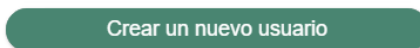
Mantener sesión iniciada

[Recuperar Usuario](#) [Recuperar contraseña](#)

[Iniciar sesión](#)

[Crear un nuevo usuario](#)

En caso de que aún no haya creado su usuario, le invitamos a hacer clic en el botón “Crear un nuevo usuario”.





Este enlace lo dirigirá a una página donde deberá ingresar la siguiente información:

Registrarse

Email

Usuario

Clave 

Repetir clave 

Nombre

[Aceptar](#)

Consideraciones Importantes:

- El correo electrónico debe estar registrado en su Historia Clínica en nuestro sistema. Si no está seguro de esto, le recomendamos contactarse con nosotros.
- El nombre de usuario debe ser único. Si ya existe un usuario con el nombre que usted indica, se le solicitará que elija otro nombre de usuario.
- La contraseña debe cumplir con ciertas políticas de seguridad, como tener un mínimo de 8 caracteres, al menos una letra mayúscula, una letra minúscula y un número.
- Al ingresar la contraseña, asegúrese de repetirla correctamente. Si tiene dudas, puede hacer clic en el icono del candado para visualizar la contraseña.
- El nombre que se solicita al final es su nombre y apellido completo.

Una vez que complete correctamente los campos requeridos y presione “Aceptar”, recibirá un correo electrónico similar al que se muestra en la siguiente imagen.



Dicho correo se enviará a la dirección proporcionada y será necesario para finalizar el proceso de validación. **Si no completa este paso, no podrá acceder al portal.**

Usuario confirmado

Una vez que confirme su registro, recibirá otro correo de confirmación y podrá utilizar su usuario para acceder al portal.

Si necesita más ayuda o tiene alguna pregunta, por favor contáctese con nosotros.

Preguntas frecuentes:

1. ¿Por qué no puede crear un usuario?

- Si no puede crear un usuario, es posible que su dirección de correo electrónico no esté registrada en su Historia Clínica en nuestro sistema. Le recomendamos verificar esta información contactándose con nosotros.

2. ¿Por qué, después de crear un usuario, no puede ingresar?

- Existen dos posibles razones:
 - El usuario aún no ha activado su cuenta. Verifique si ha realizado la acción requerida en el correo electrónico que recibió al momento de crear su usuario.
 - Es posible que el usuario esté bloqueado debido a múltiples intentos fallidos con una contraseña incorrecta. En este caso, puede solucionarlo utilizando la opción “Recuperar Contraseña”, como se explica más adelante.

3. ¿Qué hacer si no recuerda su usuario?

- Si usted tiene creado un usuario (asociado a su mail) y no recuerda su nombre, le recomendamos visitar la página de inicio y seleccionar la opción “Recuperar Usuario”. Complete el campo con su dirección de correo electrónico. Recibirá un correo con los usuarios creados asociados a esa dirección.

4. ¿Qué hacer si no recuerda la contraseña?

- Para restablecer su contraseña, visite la página de inicio y seleccione la opción “Recuperar Contraseña”. Complete los campos con su dirección de correo electrónico y el nombre de usuario. Recibirá un correo para confirmar que desea cambiar su contraseña. Si confirma, recibirá un nuevo correo con una contraseña temporal.

5. ¿Cómo cambiar la contraseña?

- Ingrese con su contraseña actual (o utilice la contraseña temporal, si la recibió). Luego, haga clic en el icono de usuario ubicado en la esquina superior derecha del menú. Seleccione la opción “Cambiar Contraseña” y complete los datos solicitados. Una vez realizado este proceso, su contraseña estará actualizada.

